

# ОММАВИЙ ОФЕРТА

## «Пуллик рақамли телевиденияга хизмат кўрсатиш шартномаси»

«UZDIGITALTV» МЧЖ Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологияларни ва коммуникацияларни ривожлантириш Вазирлиги томонидан 03.06.2015 йилда берилган АА 0005595-сонли Лицензия асосида ва Низом асосида ҳаракат қилувчи, пуллик рақамли ер усти телевидения хизматини кўрсатувчи Провайдер, матнда бундан буён “Провайдер” деб номланади, мазкур шартнома шартлари асосида кодланган ер усти рақамли телевидение телеканаллар пакетларидан фойдаланиш хизматини тақдим этади, матнда бундан буён “Хизматлар” деб номланади:

Абонент мазкур оммавий офертанинг шартларини бирор бир ўзгартиришсиз ва / ёки чекловсиз тўлиқ ва шартсиз акцепт қилиганда қайдлов варақасига имзо қойиш керак, шу билан оммавий оферта шартномасининг барча шартларини қабул қилганлигини тасдиқлайди, шу жумладан Автоматик тарзда ўрнатилган телеканаллар пакети мувофиқ хизматларига олдиндан тўлов қилиш шarti билан тақдим этилади.

Агар Сиз Шартнома шартларини тўлиқ ҳажмда қабул қилмасангиз, илтимос ўз розилигингизни билдирманг ва Хизматлар учун тўловни амалга оширманг.

Сиз ушбу Шартноманинг шартларини тўлиқ ва шартсиз қабул қилганингизни билдирадиган ҳаракатдан бошланади. Мазкур Шартнома шартларини тўлиқ қабул қилганингиз (акцепт) Сиз Хизматлар учун тўловни амалга оширишингиз, қайдлов варақасига имзо қойишингиз ва тўловни тасдиқловчи молиявий ҳужжат олинishi ҳисобланади. Мазкур Шартнома шартларини қабул қилган Абонент, Провайдер билан Хизматларни тақдим этишга оммавий оферта шартномасини тузган шахс сифатида кўрилади.

### 1. АСОСИЙ ТУШУНЧА ВА АТАМАЛАР

**1.1.** Провайдер - «UZDIGITAL TV» МЧЖ, рақамли телевидение оператори тармоғи орқали тижорат асосида ер усти рақамли телевидение хизматларини тақдим этувчи юридик шахс.

**1.2.** Абонент - Провайдер билан мазкур Шартномани тузган, Хизматлар ҳақини тўлаган ва мазкур Шартнома билан белгиланган шартлар асосида Хизматлардан фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлган жисмоний шахс.

**1.3.** DVB-T - Ер усти рақамли эфир узатиш стандарти (Digital Video Broadcasting Terrestrial).

**1.4.** Абонент ускунаси - Провайдер томонидан кўрсатиладиган хизматлардан фойдаланиш имкониятини яратиш учун Абонентда ўрнатиладиган, Ўзбекистон Республикасида амал қилувчи техник регламентлар ва стандартларга мувофиқ ускунанинг ушбу турига қўйиладиган техник талабларга, Провайдернинг шартли фойдалана олиш тизимининг талабларига мувофиқ бўлган техник восита ёки уларнинг мажмуи. Абонент ускунаси Абонент томонидан сотиб олинади, унинг мулки ҳисобланади ва тегишли равишда ўрнатилган бўлиши шарт. Абонент ускуналарига қўйидагилар киради:

**1.4.1.** Сарфланадиган материаллар - коаксиал кабель RG-6 (75 Ом), штекер, коннектор, ДМТ диапазонли антенна;

**1.4.2.** Set-Top-Box (STB) - рақамли телевидение сигналини қабул қилувчи ва уни декодловчи қурилма, телевизион приёмник ( кўшимча мослама);

**1.4.3.** САМ-модуль - ичига ўрнатилган DVB-T/ T2 тюнерли телевизорларда рақамли телевидениенинг пулли пакетларига кириш учун зарур мослама;

**1.4.4.** Смарт-карта - Абонентни индивидуаллаштириш қилиш ва унга Хизматлардан фойдаланиш ҳуқуқини бериш имкониятини яратувчи микропроцессор ўрнатилган электрон карта.

**1.5.** Хизматлар - қонун ҳужжатлари билан белгиланган тартибда Келишув асосида рақамли телевидение телеканалларининг пуллик пакетларига кириш имкониятини тақдим этиш.

**1.6.** Қўшимча хизматлар - Абонент ускуналарини монтаж қилиш, сошлаш ва хизмат қилиш бўйича пуллик хизматлар, ҳамда тасдиқланган рўйхат ва тарифлар бўйича Абонентга кўрсатиладиган бошқа пуллик хизматлар.

**1.7.** Телеканаллар пакети - Провайдер томонидан ўрнатилган ва унга кириш мазкур Келишув шартлари асосида амалга ошириладиган, Абонент томонидан танлаган телеканаллар тўплами.

**1.8.** Уланиш - Абонентни индивидуаллаштириш ва шартли картасиз (смарт картасиз) ишлайдиган абонент ускуналаридан фойдаланган тақдирда, унга Провайдер хизматларидан фойдаланиш ҳуқуқини берувчи хизмат.

**1.9.** Сайт - www.uzdtv.uz манзилида жойлаштирилган, Провайдернинг Интернет тармоғидаги расмий сайти, унда «UZDIGITAL TV» МЧЖ ҳақида зарур маълумотлар мавжуд (мақсадлари, хусусиятлари, алоқа учун маълумотлар, Келишув ва унга киритиладиган ўзгаришлар, шартлар, тарифлар, хизматлар ва бошқа маълумотлар).

**1.10.** Шахсий кабинет - Абонентнинг Провайдер сайтида жойлаштирилган ва Абонентга тақдим этиладиган хизматлар ҳақида маълумот берувчи, кириш махфий маълумотлар билан (логин ва пароль) ҳимояланган махсус қисми.

**1.11.** Фаоллаштириш (ёкиш) - Абонент ускуналарини Провайдер хизматларидан фойдаланиш имкониятини яратиш учун фаол ҳолатга келтириш.

**1.12.** Нофаоллаштириш (ўчириш) - фаоллаштиришга тескари бўлган жараён.

**1.13.** Шахсий ҳисоб рақам - Абонентга берилган, Провайдернинг АХҚТсида ёзилган такрорланмас рақам, у Абонентнинг буюрилган ва тақдим этилган хизматлар учун ҳисоб-китоблари тарихини ва жорий ҳолатини акс эттиради, ушбу рақам Абонентнинг идентификация рақами - «ID» ҳисобланади.

**1.14.** Хизматлар амал қилиш муддати - Абонент томонидан тўланган календар даври, у Хизматлар тақдим этиладиган ойлар билан ҳисобланади. Календар даври хизматлар тақдим этилган санадан бошлаб ҳисобланади.

**1.15.** Рақамли телевидение хизматлари тақдим этиладиган ҳудуд (матнда бундан буён “Ҳудуд” деб аталади) - техника меъёрларига жавоб берадиган телевидение сигнали қабул қилинадиган Ўзбекистон Республикаси ҳудуди.

**1.16.** Call-Center - Абонентга ахборот-маслаҳат ва техник ёрдам тақдим этиш хизмати, (support@uzdtv.uz, +998 78 129 90 00).

**1.17.** Провайдернинг жавобгарлик зонаси - Абонентнинг қабул қилувчи антеннасида бошлаб рақамли сигнал қабул

қилувчи мосламагача тақдим этилган сигнал сифати, ҳамда Провайдер Хизматларни бошқариш учун ишлатаётган ускуналар.

**1.18.** Абонентнинг жавобгарлик зонаси - Абонент ускуналари ҳамда Абонент эғалик қилиш ёки фойдаланиш ҳуқуқи бўлган шахсий идентификацион маълумотлар (шахсий ҳисоб рақам, шахсий кабинетдан фойдаланиш учун логин ва пароль).

**1.19.** Автоматлаштирилган Ҳисоб-Китоб тизими (АҲКТ) - Абонентларни автоматлаштирилган ҳолда ҳисобга олиш, уларнинг Шахсий ҳисоб рақамлари ҳолатини, абонент тўловини ҳисоблаш, Хизматларни автоматик равишда бошқариш имкониятини берувчи дастурий воситалар мажмуаси.

**1.20.** Абонент тўлови - Провайдер Абонентга тақдим этаётган хизматлари учун ҳар ойлик тариф тўлови.

**1.21.** Оферта - Провайдернинг ҳар қандай жисмоний шахсга у билан мазкур Офертада келтирилган шартларда Келишув тузишга таклиф.

**1.22.** Акцепт – Провайдер томонидан Абонент шахсий ҳисобига Хизматлар (Уланиш ва абонент тўлови) га ҳақ тўлаш ҳамда рўйхатга олиш бланкини имзолаш орқали амалга оширилган жорий Оммавий оферта шартномаси шартларини Абонент томонидан тўлиқ ва сўзсиз қабул қилиниши.

**1.23.** Оператор – мулк ҳуқуқи ёки бошқа мулкый ҳуқуқлар асосида рақамли телевидение тармоғига эга бўлган, унинг ишлашини, ривожланиши ва рақамли телевидение хизматларини кўрсатувчи юридик шахс.

## **2. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ**

**2.1.** Провайдер абонентга телеканалларнинг кодланган пакетларига кириш бўйича хизматларни, ҳамда Қўшимча хизматларни тақдим этади.

**2.2.** Абонент телеканаллар пакетини томоша қилиши билан боғлиқ барча хатарларни ўзига олади, шу жумладан кўриш режимларига, ёшга оид чекловлар, руҳий аҳвол ва ҳоказога риоя қилиш, ҳамда Провайдер айбисиз эҳтимолли хатоликлар, техник узилишлар ёки кўрсатувларда технологик танаффуслар вужудга келиши мумкинлиги билан розилигини билдиради.

**2.3.** Рўйхатга олиш бланки имзоланган тақдирда, Шартнома икки томонлама қабул қилинган саналади. Рўйхатга олиш бланки ушбу шартнома ва Провайдер Хизматлари учун тўловларнинг ажралмас қисми ҳисобланади.

## **3. ХИЗМАТЛАРНИ ТАҚДИМ ЭТИШ ШАРТЛАРИ**

**3.1.** Провайдер, Абонент ер усти рақамли телевидение (РТВ) тармоғига уланиши шarti билан, Абонент ускуналаридан фойдаланган ҳолда хизматлар тақдим этади.

**3.2.** Хизматлар фақат Ҳудудда ва Абонентнинг шахсий ҳисоб рақамида пул маблағлари мавжудлигида, ва Абонент томонидан мазкур Келишув шартларига риоя қилиши шarti билан тақдим этилади.

## **4. ХИЗМАТЛАР ҚИЙМАТИ ВА ТЎЛОВ ТАРТИБИ**

**4.1.** Абонент тўлови, қўшимча хизматлар ва сарфланадиган маҳсулотлар Провайдер тасдиқлаган тарифлар асосида аниқланади. Телеканаллар Пакети автоматик тарзда ўрнатилган бўлиб, ушбу ҳудудда мавжуд бўлган энг катта телеканаллар пакетига лойиқ, Шартноманинг 5.4.5. бандиган асосан Абонент телеканаллар пакетини ўзгартириши мумкин.

**4.2.** Тарафлар Провайдер Хизмати, Қўшимча хизматлар, Сарфланадиган материалларни, тасдиқланган рўйхат ва тарифлар бўйича тақдим этишига келишдилад. Амалдаги тарифлар Провайдер офиси ва/ёки Сайтида кўрсатилган.

**4.3.** Хизмат ва Қўшимча хизматларнинг тарифларини ўзгартириш, Провайдер томонидан бир томонлама амалга оширилади, Абонентни мажбурий оғоҳлантириш шarti мазкур Шартноманинг 4.11-бандига мувофиқ амалга оширилади.

**4.4.** Мазкур Шартнома бўйича барча тўловлар Ўзбекистон Республикаси миллий валютаси - СўМда амалга оширилади.

**4.5.** Абонент тўлови Абонент мазкур Шартномани акцепт қилган кундан бошлаб ҳисобланади.

**4.6.** Абонент тўлови 100% олдиндан, жорий ойнинг 25 санасидан кечиктирмай тўланади. Абонент тўлови 1 (бир) ойдан ортиқ муддат учун тўланиши мумкин. Бунда, ҳар бир календар ойнинг биринчи санасида, Абонентнинг Шахсий ҳисоб рақамида мавжуд пул маблағлар жорий календар ой учун абонент тўловига тенг миқдорга камайиб боради. Абонентнинг шахсий ҳисоб рақамида пул маблағлари мавжуд бўлмаса, Хизмат автоматик тарзда блокировка қилинади.

**4.7.** Абонент Провайдер Хизматлари учун 3 (уч) календар ойдан ортиқ муддат ичида тўловни амалга оширмаса, пул маблағлари Абонентнинг Шахсий ҳисоб рақамига тушгандан сўнг Хизмат Провайдернинг АҲКТда автоматик тарзда фаоллаштирилади. Абонент тўлови пул маблағлари тушган санасидан қатъий назар тўлиқ жорий календар ой учун ечилади.

**4.8.** Абонент Провайдер Хизматларидан фойдаланиш учун 3 (уч) календар ойдан ортиқ муддат ичида тўловни амалга оширмаган (Абонентда Провайдер олдида қарздорлик мавжуд эмаслиги шarti билан) ва Провайдерга 5.4.6-бандга мувофиқ Хизматлардан фойдаланмаётганлигини тўғрисида Провайдер номига ариза билан мурожаат қилмаган бўлса, Абонент, Хизматларни фойдаланиш ва фаоллаштириш билан боғлиқ бўлган тўловлар, ойлик абонент тўлови фаоллаштирилган кундаги тарифлар бўйича тўлайди. Бунда Абонент тўлови, Хизматни фаоллаштириш санасидан бошлаб ечиб олинади.

**4.9.** Абонент унинг Шахсий ҳисоб рақамида мавжуд пул маблағлари ҳақида маълумотни Провайдер офисида, Call-Center ва/ёки Шахсий кабинет орқали олиши мумкин.

**4.10.** Қўшимча хизматлар ва / ёки Сарфланадиган материаллар учун тўлов, улар тақдим этилган санадан бошлаб Абонентнинг Шахсий ҳисоб рақамидан пул маблағларини ечиш йўли билан тўланади. Қўшимча хизматлар тақдим этилиши Қўшимча келишувни тузмасдан, Абонентнинг ижобий баланс мавжудлигида тақдим этилади. Бажарилган Қўшимча хизматлар, Сарфланадиган материаллар ҳажми счег-фактурасида, бажарилган ишлар далолатномасида, қабул

қилиб олиш ва бериш актида кўрсатилади, улар мазкур Шартноманинг ажралмас қисми деб ҳисобланади.

**4.11.** Тарифларнинг ўзгариши улар Провайдер Сайтида жойлаштирилганидан сўнг 15 кунда кучга кирилади, бунда Абонент киритилган ўзгартиришлар ҳақида тегишли тарзда ва ўз вақтида огоҳлантирилган ҳисобланади. Абонент тарифлар ўзгариши билан рози бўлмаган тақдирда, мазкур Шартноманинг 8.2-бандга мувофиқ Шартнома бекор қилиши мумкин. Абонентнинг ёзма аризаси мавжуд эмаслиги унинг ўзгартиришлар билан розилигини билдиради ва Провайдер Хизматлари учун янги тарифлар бўйича тўловни амалга ошириш учун асос бўлади.

**4.12.** Абонент пул маблағларини нотўғри Шахсий ҳисоб рақамига ўтказиб юборган бўлса, ечишдан сўнг қолган пул маблағлари Абонентнинг Провайдер номига ёзма аризаси асосида унинг ҳисоб рақамига ўтказилади, аризага тўловни тасдиқловчи ҳужжат илова қилинган бўлиши шарт. Нотўғри Шахсий рақамга ўтказилган ва ариза топширилган пайтда ечилган пул маблағлари қайтарилмайди.

**4.13.** Харид қилинган Абонент ускуналари, ҳаражат материаллари, буюртма қилинган қўшимча Провайдер хизматлари учун Провайдернинг офисларида тўловларни амалга ошириш ва рўйхатдан ўтиш тартиби [www.uzdtv.uz](http://www.uzdtv.uz) расмий веб-сайтида эълон қилинган.

## **5. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ**

### **5.1. Провайдер мажбуриятлари:**

**5.1.1.** Провайдернинг жавобгарлик зонасида Хизмат сифатини таъминлаш учун барча зарур чораларни кўриш;

**5.1.2.** Абонент ускуналарини ўрнатиш, талабнома келиб тушган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида, Абонент мазкур Шартноманинг 4-бўлимига мувофиқ тўловни амалга оширганидан сўнг ўрнатилади. Талабномани бажариш муддати, Абонент ва Провайдерга боғлиқ бўлмаган вазиятлар вужудга келган тақдирда, Провайдер томонидан узайтирилиши мумкин.

**5.1.3.** Абонент томонидан танланган телеканаллар пакетида асосан Хизматларни тақдим этиш, мазкур Шартноманинг 7-бўлимида келтирилган ҳолатлар бундан истисно.

**5.1.4.** Провайдер Хизматларининг сифати кескин ёмонлашса, Абонентдан талабнома келиб тушгандан сўнг 5 (беш) иш куни ичида носозликларни бартараф этиш, мазкур Шартноманинг 6.5-бандида ва 7-бўлимида келтирилган ҳолатлар бундан истисно. Талабномани бажариш муддати, Абонент ва Провайдерга боғлиқ бўлмаган ҳолатлар вужудга келган тақдирда, Провайдер томонидан узайтирилиши мумкин.

**5.1.5.** Абонент талабига асосан унинг Шахсий ҳисоб рақамида акс эттирилган ҳисоб-китоблар ҳолати тўғрисида тўлиқ маълумотларни тақдим этиш;

**5.1.6.** Абонентга Хизматларни тақдим этиш тартиби ҳақида батафсил маълумотни Провайдернинг офисларида, Сайт ёки Call-Center орқали тақдим этиш.

**5.1.7.** Техник заруриятлар бўйича (профилактика ишларини бажариш) Хизмат кўрсатилиши вақтинча тўхтатилган тақдирда, тегишли маълумотни Сайтда ва/ёки “чопар сатр”да жойлаштириш йўли билан Абонентни камида бир сутка аввал огоҳлантириш. Абонент бундай маълумотни Провайдерга боғлиқ бўлмаган сабабларга кўра олмаса, Провайдер Абонент ўз вақтида огоҳлантирилмагани учун жавобгар бўлмайди ва бу муносабат билан эътирозлар қабул қилинмайди.

**5.1.8.** Провайдер айби билан Хизматлар кўрсатилмаган тақдирда, Абонент мурожаати бўйича Провайдер манзилига ёзма ариза топширилган кундан бошлаб, Абонент тўловини қайта ҳисоблаш;

**5.1.9.** Тўловни ўз вақтида тўламаганлиги учун, тўхтатилган Хизматларни кўрсатилиши бир сутка ичида, Абонент томонидан киритилган маблағлар тўлаганлиги тасдиқловчи ҳужжат Провайдерга тақдим қилинганидан сўнг амалга ошириш.

### **5.2. Провайдер ҳуқуқлари:**

**5.2.1.** Абонентни огоҳлантирмасдан, ваколатли орган томонидан Худудда намоёиш этишга рухсат этилган телеканаллар Пакетидан у ёки бу теледастурларни кўшиш ёки олиб ташлаш йўли билан телеканаллар Пакетини ўзгартириш;

**5.2.2.** Абонентнинг Шахсий ҳисоб рақамида пул маблағлари етмаган тақдирда ёки Абонентда Қўшимча хизматлар ва Сарфланадиган материаллар учун тўлов бўйича қарздорлик вужудга келса, Хизматларни кўрсатишни тўхтатиб қўйиш;

**5.2.3.** Ускуналарни ўрнатиш учун техник ёки бошқа шароит бўлмаса, Хизматларни кўрсатилишини рад этиш, бунда Абонентдан олинган тўлов мазкур Шартноманинг 8.5-бандига мувофиқ қайтарилади.

### **5.3. Абонент мажбуриятлари:**

**5.3.1.** Белгиланган техник талабларга мувофиқ Абонент ускуналаридан фойдаланиш ва уларни сақлаш тартибига тўлиқ жавоб бериш;

**5.3.2.** Абонент ускуналари ишдан чиқса, дарҳол Провайдерга ёзма равишда хабар бериш. Фақат шундагина Абонент ёзма мурожаат қилган санасидан Абонент ускуналарини тиклаш санасигача Абонент тўлови қайта ҳисобланади;

**5.3.3.** Мазкур Шартнома шартлари акцепт қилишдан олдин, шартларни ўрганиб чиқади ва рози бўлган тақдирда акцепт қилади;

**5.3.4.** Абонент ускуналарида мавжуд маълумотлардан нусха кўчирмаслик, ўзгартирмаслик ёки бошқа усулда ундан фойдаланмаслик. Маълумотларни рухсатсиз ишлатиш ман этилади ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда жавобгарликка тортилади;

**5.3.5.** Хизмат ва Қўшимча хизматлар учун мазкур Шартнома билан назарда тутилган шарт ва тартибда ўз вақтида ва тўлиқ тўловни амалга ошириш;

**5.3.6.** Провайдер ходимларига, улар хизмат гувоҳномасини ёки рухсатномасини тақдим этганидан сўнг, Абонентни Хизматларга улаш учун Абонент ускуналари ўрнатиладиган хоналар ёки жойларга кириш имкониятини тақдим этиш;

**5.3.7.** Хизматлардан фойдаланганда вужудга келган муаммолар ҳақида, шу жумладан телевидение сигнали йўқолганлиги ҳақида дарҳол Call-Center га қўнғироқ қилиб ёки Провайдер офисига мурожаат қилиб, Провайдерга хабар бериш;

**5.3.8.** Абонент маълумотларини (шахсий ҳисоб рақами ва абонент ускунасининг серия рақами) аниқлаш учун, Абонент Провайдернинг ходимида, шахсий ҳисоб рақами ва абонент ускунасининг серия рақамини, ёки ушбу Шартномага

ўзгартириш киритиш учун шахсини тасдиқловчи ҳужжатни тақдим этиши шарт;

**5.3.9.** Янги ахборот хабарномалар, Хизматлар бўйича тарифлар ўзгариши, Қўшимча хизматлар рўйхати, Хизматлар ўчирилиши, профилактика ишлари, қарздорлик мавжудлиги ва ҳоказолар тўғрисида маълумотлар билан танишиб чиқиш учун, Провайдер Сайтини/Шахсий кабинетини мунтазам равишда, ҳафтада камида бир маротаба танишиб туриш;

**5.3.10.** Оммавий намойиш, кейинчалик намойиш қилиш учун кўрсатувларни ёзиб олишни амалга оширмаслик, ҳамда ўз ускуналаридан фойда олиш учун фойдаланмаслик, шу жумладан уни кабель телевидениеси ёки бошқа телевидение тармоғига улаш йўли билан, ҳамда Абонент ускуналаридан мазкур Шартнома билан назарда тутилмаган мақсадларда фойдаланмаслик;

**5.3.11.** Унга берилган шахсий идентификация маълумотларнинг махфийлигини сақлаш;

**5.3.12.** Абонент Провайдернинг офисида рўйхатдан ўтақазмасдан туриб ускунани 3-шахсга бериши ман этилади. Агарда Абонент Провайдерни огохлантирмасдан ускунани 3-шахсга бериб ювorsa, Провайдер Абонент шартномасини санкциялаштирилмаган ҳолда фойдаланиши учун жавобгарликни ўз бўйнига олмайди.

#### **5.4. Абонент ҳуқуқлари:**

**5.4.1.** Мазкур Шартнома билан назарда тутилган Хизматлар ва Қўшимча хизматлардан фойдаланиш;

**5.4.2.** Ўз Шахсий ҳисоб рақами аҳволи ҳақида маълумот сўраш, Хизматлар бўйича Провайдер офиси, Сайти ёки Call-Center орқали маслаҳат олиш, мазкур Шартнома билан назарда тутилган бошқа ҳуқуқлардан фойдаланиш. Сўров берилганда, Абонент ўз абонент маълумотларини тақдим этиши керак: Шахсий ҳисоб рақами (ID) ёки Абонент ускунаси рақами;

**5.4.3.** Провайдерга мазкур Шартномага асосан Провайдер мажбуриятларини бажарилиши бўйича, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ эътирозлар келтириш;

**5.4.4.** Абонент икки ва ундан кўп нуқталарни улаган тақдирда, барча тузилган Шартномалар бўйича Шахсий рақамларни бирлаштириш;

**5.4.5.** Телеканаллар Пакетини алмаштириш, Провайдер офисларида ёки Шахсий кабинет орқали Ариза расмийлаштириш йўли билан жорий календар оyi тугашидан камида 3 (уч) иш куни аввал Оммавий оферта келишувини Абонент шартномасига ўзгартириш. Хизмат нархи Провайдер Сайтида кўрсатилган. Ўзгартиришлар, Абонентнинг ижобий баланси мавжудлиги шarti билан, кейинги календар ойининг биринчи санасидан кучга киради;

**5.4.6.** Қўшимча хизмат орқали “Вақтинча ўчириш”, 12 календар оyi муддатгача Абонент тўловини ҳисобламаган ҳолда Хизмат тақдим этилишини тўхтатиб туриш. Хизмат нархи Провайдер Сайтида келтирилган. Мазкур хизматдан фойдаланиш учун, Абонентнинг ижобий баланси мавжудлигида хизматдан фойдаланиш режалаштирилаётган ойдан 3 (уч) ой олдин Провайдер манзилига ёзма ариза жўнатиш керак ёки Шахсий кабинет орқали расмийлаштириш керак. Ариза тақдим этилмаса, ёки у кўрсатилган муддатдан кечроқ топширилса, абонент тўлови умумий шартларда ҳисобланади ва қайта ҳисобланмайди. Агар “Вақтинча ўчириш” хизматидан фойдаланаётган Абонент Провайдер хизматларини муддатидан аввал фаоллаштиришни истаса, Абонент Хизматдан фойдаланиш санасидан қатъий назар, жорий ой учун абонент тўловини тўлиқ ҳажмда тўлайди;

**5.4.7.** 8.2-бандга мувофиқ Провайдер билан Шартномани бекор қилиш;

**5.4.8.** Хизматлардан суткада 24 (йигирма тўрт) соат, ҳафтада 7 (етти) кун давомида фойдаланиш, Провайдер, кўрсатувчилар томонидан режали профилактика ва регламент ишларини бажариш учун танаффуслар бундан истисно, улар бажарилиши тўғрисида маълумот Провайдер Сайти ва/ёки “чопар сатр” орқали эълон қилинади;

## **6. ТАРАФЛАР ЖАВОБГАРЛИГИ**

**6.1.** Провайдер телевидение сигналининг сифатини амалдаги стандартларга мувофиқ таъминлайди ва ўз мажбуриятларини бажариш учун, мазкур Шартнома билан назарда тутилган тартиб ва шартларга, ҳамда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгарликни ўзига олади.

**6.2.** Мазкур Шартнома бўйича Қўшимча хизматлар Провайдер айби билан ўз вақтида кўрсатилмаган тақдирда, Провайдер Абонентга ҳар бир кечиктирилган кун учун кўрсатилмаган Қўшимча хизматлар ҳажмининг 0,5% миқдориди, аммо кўрсатилмаган Хизмат қийматининг 50% дан ошмаган миқдорда пеня тўлайди.

**6.3.** Қўшимча хизматлар ва / ёки Сарфланадиган материаллар учун ўз вақтида тўлов амалга оширилмаса, Абонент Провайдерга ҳар бир кечиктирилган кун учун кечиктирилган тўловнинг 0,4% миқдориди, аммо тақдим кечиктирилган тўловнинг 50% дан ошмаган миқдорда пеня тўлайди.

**6.4.** Абонент Провайдер хизматлари учун тўловлар тўғри амалга оширилиши учун жавобгар ҳисобланади. Нотўғри Шахсий ҳисоб рақамга тўланган маблағларнинг қолган қисми ўтказилиши, мазкур Шартноманинг 4.12-бандига асосан амалга оширилади.

#### **6.5. Провайдер қуйидагилар учун жавобгар бўлмайди:**

**6.5.1.** Абонент ускуналари носозлиги ёки Абоненти ундан нотўғри фойдаланганлиги оқибатида, ҳамда Провайдерга боғлиқ бўлмаган бошқа сабабларга кўра телевидение сигнали сифатсизлиги;

**6.5.2.** телевидение дастурлари мазмуни;

**6.5.3.** ускуналар, дастурий таъминот алмаштирилиши ёки Провайдернинг техник тизимларининг иш қобилиятини сақлаш ва ривожлантириш зарурияти билан боғлиқ ҳолда ўтказилаётган ишлар вақтида Хизмат тақдим этилиши қисман ёки тўлиқ тўхтатилганлиги;

**6.5.4.** электр тармоғида кучланиш, ҳарорат режими, Абонентнинг телевизор ускунаси техника талабларига жавоб бермаслиги каби фойдаланиш учун нормал шароитлар мавжуд эмаслигида, тасвир сифати ёмонлиги;

**6.5.5.** Абонент ускуналари ишдан чиқиши;

**6.5.6.** Абонент томонидан мазкур шартлари бажарилмаганлиги;

**6.5.7.** Оператор томонидан сигнални узатиш стандартини ўзгартирилишига;

**6.5.8.** Дастурлар жадвали ўзгариши ёки телеканал Пакетида у ёки бу канал намойиш этилиши тугатилганлиги (тўхтатилганлиги);

**6.5.9.** Абонент ускуналари мустақил ва/ёки учинчи шахслар томонидан ўрнатилган бўлса, телевидение сигнали сифатсиз қабул қилиниши;

## **7. ФОРС-МАЖОР**

**7.1.** Тарафлар мазкур Шартнома имзоланганидан сўнг энгиб бўлмас кучга эга вазиятлар оқибатида ўз мажбуриятларини бажармаса ёки қисман бажармаса, улар жавобгарликдан озод этилади. Бундай ҳолатларга, жумладан, қуйидагилар қиради: табиий офатлар, табиий ва саноат фожиялар, террористик ҳаракатлар, ҳарбий ҳаракатлар, фуқаровий ғалаёнлар, давлат ҳуқумати органлари ёки маҳаллий ўзини-ўзи бошқариш органлари томонидан мазкур Келишув бўйича Тараф фаолиятига нисбатан чеклов ёки тақиқ мавжуд қарорлар қабул қилиниши, сунъий йўлдошдан сигнал даражаси пасайиши ёки йўқолиши, ҳамда олдиндан билиб бўлмайдиган ва бартараф қилиб бўлмайдиган бошқа ҳолатлар.

**7.2.** Мазкур Шартнома бўйича мажбуриятларни бажаришга тўқинлик қиладиган энгиб бўлмас кучга эга вазиятлар вужудга келганда, Тарафлар ўз мажбуриятларини бажариш муддати бундай вазиятлар муддатига, ҳамда уларнинг оқибатларини бартараф этиш учун зарур муддатга, аммо 60 (олтмиш) календар кунидан ортиқ бўлмаган муддатга кечиктирилади. Энгиб бўлмас кучга эга ҳолатлар кўрсатилган муддатдан ортиқ муддат ичида амал қилса, ёки улар вужудга келганда Тарафларга улар айтиб ўтилган муддатдан ортиқ давом этиши аниқ бўлса, Тарафлар мазкур Шартномани бошқа йўл билан бажариш эҳтимолини муҳокама қилишга ёки зарарларни қопламаган ҳолда уни бекор қилишга розилигини билдиришади.

## **8. ШАРТНОМА АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ, УНГА ЎЗГАРТИРИШ КИРИТИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ**

**8.1.** Мазкур Шартноманинг шартлари Абонент томонидан акцепт қилинганидан сўнг кучга қиради ва Тарафлар уни бекор қилгунча ёки тугатмагунча амал қиладди.

**8.2.** Абонент Провайдерга ёзма ариза топшириб, паспортнинг асл нусхасини тақдим этиб, мазкур Шартномани бир томонлама бекор қилиши мумкин. Фойдаланилмаган давр учун олдиндан қилинган тўлов Абонентнинг ёзма талабномаси асосида 20 банк иш куни ичида қайтарилади. “Уланиш” хизмати учун тўланган пул қайтариб берилмайди;

**8.2.1.** 8.2-банд асосида тугатилганидан сўнг, у қайта тикланмайди. Мазкур Шартнома бекор қилинганидан сўнг Абонентнинг Шахсий ҳисоб рақамига пул маблағлари тушиши, Провайдер Хизматларини тиклаш учун асос бўлмайди. Абонент Провайдер Хизматларидан фойдаланиш учун янги Шартномасини тузишга ҳақли.

**8.3.** Қуйидаги ҳолатларда Провайдер Абонентга жарималар тўламасдан ва ишлатилмаган пул маблағларини қайтармасдан мазкур Шартномани бир томонлама бекор қилиши мумкин:

**8.3.1.** Абонент томонидан Абонент ускуналарига техник таъсир кўрсатгани учун;

**8.3.2.** Абонент томонидан, рухсатсиз учинчи шахсларга хизматлардан фойдаланишга қаратилган ҳаракатлар учун.

**8.4.** Провайдер фаолияти тугатилганда, Шартнома бекор қилинади;

**8.5.** Абонент ускуналарини ўрнатиш учун техник ёки бошқа имконият бўлмаса, Шартнома бекор қилинади, пул маблағлари 20 банк иш куни ичида қайтарилади.

**8.6.** Мазкур Шартномага барча ўзгартириш ва қўшимчалар Провайдер Сайтида чоп этилади. Абонент Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар билан рози бўлмаса, у 8.2-бандга мувофиқ Шартномани бекор қилиши мумкин. Ёзма ариза мавжуд эмаслиги, унинг ўзгартириш ва қўшимчалар билан розилигини билдиради.

## **9. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ**

**9.1.** Мазкур Шартномани бажаришда вужудга келиши мумкин бўлган барча низолар имкон қадар Тарафлар ўртасида музокаралар йўли билан ҳал этилади. Тарафлар ўртасида ўзаро келишувга эришиш имконияти бўлмаса, вужудга келган низо Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ судда кўриб чиқиладди.

## **10. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР**

**10.1.** Абонент мазкур Шартномани тузиш вақтида Хизмат тақдим этилишининг барча шартлари, шу жумладан Провайдернинг рақамли телевидение сигналинини қабул қилиш техник имкониятлари мавжуд Ҳудуд ҳақида, амалдаги тарифлар тўғрисида хабардор қилинганлигини ва Абонентга Хизматларни тақдим этиш тўғрисида тўлиқ бўлмаган маълумот берилгани билан боғлиқ эътирозлар Провайдерга нисбатан йўқлигини тасдиқлайди.

**10.2.** Провайдернинг Қўшимча хизматларига қафолат муддати бажарилган ишлар далолатномаси имзоланганидан сўнг 1 (бир) календар ой деб белгиланади. Мазкур муддат ичида Абонент айби билан носозликлар вужудга келса, Провайдер мутахассисларини чақириш, уларни чақириш кунда амалда бўлган тариф бўйича тўланади.

**10.3.** Абонент мустақил равишда хизмат кўрсатиш марказларига мурожаат қилганида абонент ускуналари сифати ва ишлаш лаёқати бўйича эътирозлар ва Абонент ускуналари бўйича қафолат ишлаб чиқарувчи томонидан белгиланади. Абонент ускуналарига хизмат кўрсатиш марказлари тўғрисидаги маълумотларни Провайдер офислари, расмий веб-сайти ёки Call-Center орқали билиб олиш мумкин.

**10.4.** STB қурилмаси учун қафолат муддати Абонент томонидан рўйхатга олиш бланкини имзолаган кундан бошлаб 12 календар ойи муддатда белгиланади.

**10.5.** САМ модуль учун қафолат муддати Абонент томонидан счет фактура ва бажарилган ишлар далолатномасини имзолаган кундан бошлаб 1 календар ойи муддатда белгиланади.

## ПРОВАЙДЕР РЕКВИЗИТЛАРИ

«UZDIGITALTV» МЧЖ, 100202, Тошкент ш., Миробод т-ни., Ойбек кўчаси, 30 уй. Ҳисоб рақами:  
20208000404813150001 «АЛОҚАБАНК» АТ Тошкент шаҳри  
МФО: 00401, СТИР:207027936 ОКЭД: 61 100 E-mail: [info@uzdtv.uz](mailto:info@uzdtv.uz).  
Телефон: (+990 78) 129 9000.

Мазкур Шартномани қабул қилиш бўйича ҳаракат ёки қуйида келтирилган реквизитлар бўйича тўлов қилиш, Сиз мазкур Шартнома шартларини бирор бир истисносиз ва /ёки чекловсиз тўлиқ ва шартсиз қабул қилганингизни билдиради.